Buchungsbedingungen

Diese Bedingungen gelten für direkt bei RheinGuides 360 gebuchte Aufenthalte. Eine unverbindliche Anfrage ist weder eine Buchung noch eine Reservierung und löst keine Zahlungspflicht aus. Vor einer verbindlichen Buchung erhalten Sie den Gesamtpreis, die Zahlungsfristen und die für Ihren Aufenthalt geltenden Bedingungen.

1. Anbieterin und Vertragsgegenstand

Anbieterin ist RheinGuides 360, Inhaberin Bianca Katharina Barth, Rheinstraße 16, 65385 Rüdesheim am Rhein, E-Mail: hallo@rheinguides360.de. Gegenstand eines späteren Vertrags ist die zeitlich begrenzte Überlassung der im individuellen Angebot bezeichneten Ferienwohnung – Vianaria 16, Quartier 22 oder Terravia 16 – mit den dort genannten Leistungen.

2. Anfrage, Angebot und Vertragsschluss

Eine über die Website vorbereitete oder per E-Mail versandte Anfrage ist unverbindlich. Auch eine automatische Eingangsbestätigung stellt keine Annahme und keine Reservierung dar. Nach persönlicher Prüfung kann die Anbieterin ein individuelles Angebot mit Reisezeitraum, Gästezahl, Gesamtpreis, Zahlungs- und Stornierungsbedingungen sowie den einzubeziehenden Hausregeln übersenden. Ein Vertrag kommt erst durch übereinstimmende ausdrückliche Erklärungen zustande; der genaue Ablauf wird im jeweiligen Angebot bezeichnet.

Bei einer verbindlichen Onlinebuchung wählen Sie zunächst Reisezeitraum, Gästezahl und Wohnung. Vor dem Abschluss können Sie Ihre Angaben, den Gesamtpreis und die Vertragsbedingungen prüfen und berichtigen. Mit der eindeutig zahlungspflichtig beschrifteten Buchungsschaltfläche geben Sie ein verbindliches Buchungsangebot ab. Der Vertrag kommt mit der ausdrücklich als verbindlich bezeichneten Buchungsbestätigung der Anbieterin zustande. Eine bloße Eingangsbestätigung ist keine Vertragsannahme.

3. Aufenthalt, Belegung und Endreinigung

- Der Mindestaufenthalt beträgt grundsätzlich zwei Übernachtungen. Bei Anreise vom 27. bis 29. Mai 2027 beträgt der Mindestaufenthalt zur Magic Bike drei Nächte.
- Die maximale Belegung richtet sich nach der gewählten Wohnung: Quartier 22 bis vier, Vianaria 16 bis fünf und Terravia 16 bis sechs angemeldete Gäste.
- Die Endreinigung ist bei jeder Wohnung vollständig im Übernachtungspreis enthalten. Es wird keine zusätzliche Endreinigungsgebühr berechnet.
- Bei Vianaria 16 ist die Anreise ab 15 Uhr und die Abreise bis 10 Uhr möglich. Abweichende Zeiten der anderen Wohnungen stehen im individuellen Angebot.

Maßgeblich sind die Angaben des individuellen Angebots und der späteren Buchungsbestätigung.

4. Preise, Tourismusbeitrag und Zusatzleistungen

Der Übernachtungspreis hängt insbesondere von Reisezeitraum und Gästezahl ab. Vor einem verbindlichen Abschluss wird der Gesamtpreis einschließlich aller obligatorischen Preisbestandteile im individuellen Angebot ausgewiesen. Ein nach der jeweils geltenden Rüdesheimer Satzung anfallender Tourismusbeitrag ist im angebotenen Gesamtpreis enthalten und wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

- Ein Stellplatz ist inklusive. Lage, Maße und Eignung für das angegebene Fahrzeug werden mit dem persönlichen Angebot beziehungsweise den Anreiseinformationen bestätigt.
- Rheingauer Weinpakete: nur auf Wunsch; Inhalt und Preis werden vor einer Bestellung mitgeteilt, Abgabe nur an Volljährige.
- Reisebett und Kinderhochstuhl gehören nicht zur Ausstattung.

5. Zahlung

Bei einer Buchung mehr als sieben Kalendertage vor Anreise sind 30 % des vereinbarten Gesamtpreises mit Zugang der verbindlichen Buchungsbestätigung fällig. Der verbleibende Betrag von 70 % ist sieben Kalendertage vor Anreise fällig. Bei Buchungen sieben Kalendertage oder weniger vor Anreise ist der gesamte Betrag mit Zugang der verbindlichen Buchungsbestätigung fällig, spätestens vor dem vereinbarten Bezug der Wohnung.

Die konkreten Beträge und Fälligkeitstage werden vor dem Abschluss und in den Buchungsunterlagen angegeben. Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung an die dort genannte Bankverbindung unter Angabe der Buchungs- beziehungsweise Rechnungsnummer. Eine weitere Zahlungsart gilt nur, wenn sie vor dem Abschluss ausdrücklich angeboten und gewählt wird. Über das Anfrageformular werden keine Bank- oder Zahlungszugangsdaten erhoben.

Die Rechnung weist die gebuchte Leistung und den Zahlungsplan aus. Teilzahlungen werden derselben Buchung zugeordnet. Eine Buchungsbestätigung oder Rechnung ist kein Nachweis eines bereits eingegangenen Geldbetrags. Allein der Ablauf einer Zahlungsfrist führt nicht automatisch zur Aufhebung der Buchung.

6. Stornierung und Nichtanreise

Es gelten ausschließlich die Stornierungs- und Nichtanreisebedingungen, die vor dem Vertragsschluss im individuellen Angebot mitgeteilt und wirksam vereinbart werden. Fehlt eine wirksam einbezogene Sonderregelung, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

7. Kein gesetzliches Widerrufsrecht

Für Beherbergungsleistungen zu einem festgelegten Termin oder Zeitraum besteht nach § 312g Absatz 2 Nummer 9 BGB grundsätzlich kein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Vereinbarte Stornierungsmöglichkeiten bleiben davon unberührt.

8. Hausregeln

Die Hausregeln werden vor dem verbindlichen Abschluss zugänglich gemacht und wirksam in den Vertrag einbezogen. Rauchen, Haustiere und Partys sind in der Unterkunft nicht gestattet.

9. Mängel und Schäden

Beanstandungen und Schäden sind unverzüglich über den in der Buchungsbestätigung genannten Kontakt mitzuteilen, damit Abhilfe möglich ist. Für schuldhaft verursachte Schäden gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die gesetzliche Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt.

10. Datenschutz und Streitbeilegung

Für die Buchungsabwicklung werden Name, Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer erhoben. Die Telefonnummer dient der kurzfristigen Anreiseabstimmung und der Erreichbarkeit bei aufenthaltsbezogenen Rückfragen. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten stehen in der Datenschutzerklärung. Die Anbieterin ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Vertragssprache und Unterlagen

Vertragssprache ist Deutsch. Mit der Buchungsbestätigung werden die vereinbarten Angaben und einbezogenen Bedingungen auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt.

Stand

Version 1.4 · 24. Oktober 2026